Gestão estratégica de empresas

http://pt.wikipedia.org/wiki/Gest%C3%A3o\_estrat%C3%A9gica\_de\_empresas

O **mapeamento de processos de negócios** visa determinar a forma em que os insumos recebidos de um fornecedor, são tratados e transformados em produtos que serão entregues aos clientes. A essa transformação, chamada de processo, são alocados recursos destinados a promover essa transformação com eficiência e eficácia.

O mapa de processo e o diagrama de relacionamentos são os resultados do mapeamento que são representações gráficas, demonstrando o fluxo operacional e a inter-relação entre diferentes processos. Através dos mapas é possível calcular os custos totais do processo, das suas atividades ou tarefas, o tempo de execução, os responsáveis, o pessoal alocado, o tempo de dedicação de cada recurso e estabelecimento de melhorias ou otimizações.

O mapeamento dos processos possibilita e facilita a construção de sistemas de medições, avaliando em tempo real a execução das tarefas, medições dos resultados, custos, produção, produtividade, etc., tornando mais fácil o seu gerenciamento. Outra vertente bastante interessante é conjugar os processos com o gerenciamento de riscos, reduzindo a incidência de situações esporádicas e prejudiciais ao funcionamento dos processos e das empresas.

No mapeamento, define-se exatamente o que uma entidade empresarial faz, quem é responsável, em que padrão um processo deve ser concluído e como o sucesso de um processo de negócio pode ser determinado. Uma vez feito isso, não pode haver incerteza quanto às exigências de todos os processos internos do negócio. Uma ilustração de processos de negócios é produzida. O primeiro passo para ganhar controle sobre uma organização é conhecer e entender os processos básicos (Deming, 1982; Juran, 1988; Taylor, 1911).

Uma área que conjuga os processos e seus gerenciamentos é a BPM (Bussiness Process Management), bem como a BPMS (Bussiness Process Management Software)